

Termos de uso de software

Sistema de gestão e controle para clínicas e consultórios

Medkale® - <https://medkale.com.br/>

Ao utilizar os serviços prestados pela Medkale® através de seu portal de acesso (painel), você concorda com os seguintes termos:

1. A Medkale® disponibiliza gratuitamente para teste todo o sistema disponível pelo período de 30 dias a partir da data de inscrição.
2. Ao final do período de 30 dias, fica facultativo ao usuário continuar usando o sistema, mediante a pagamento mensal ou anual, selecionando qual o pacote de serviços que mais se adequa ao seu estabelecimento.
3. O pagamento se dá através de cartão de crédito, diretamente pela aba “configurações” disponível no painel.
4. Caso o usuário não queira continuar usando o serviço, os dados estarão disponíveis para download (através de planilhas .csv) no período de até 15 dias após o término do teste grátis.
5. Os valores serão corrigidos anualmente (01/jan.) pelo IGP-M, quando positivo, ou qualquer outro índice que venha substituí-lo.
6. O acesso é adquirido mediante a modalidade de assinaturas (login de usuário e senha) referente a um acesso, independente do número de médicos (corpo clínico) cadastrados.
7. É oferecido gratuitamente um aplicativo (App) disponível na AppStore e no Google Play para interação com o paciente e relacionamento no agendamento de consultas, localização, informações adicionais, corpo clínico, convênios atendidos, etc. Esse aplicativo tem o nome de “Medkale® - Encontre saúde em qualquer lugar” e funciona como um link entre

pacientes e os estabelecimentos cadastrados. Podendo ser usado para solicitação de consultas e recebimento de notificações.

8. Todas as informações inseridas no Medkale® ficam hospedadas na nuvem e contam com alto padrão de criptografia. O painel conta com um sistema de backup para que os dados sejam salvos em outros locais (computadores, pendrives, HDs externos, etc.) isentando o Medkale® de qualquer perda de informações ou dano causado pelo usuário.

9. O usuário (assinante) é responsável por todas as informações inseridas no sistema e precisam responder legalmente por elas, assim como o serviço prestado a seus pacientes, sendo responsável por atender às solicitações de consultas efetuadas pelo aplicativo (caso tenha essa opção habilitada), gerenciar o agendamento com os profissionais de saúde, etc. Ficando a empresa Medkale® isenta de qualquer responsabilidade sobre o atendimento oferecido pelos estabelecimentos a seus clientes direta ou indiretamente, tais como consultas, condutas, prestação de serviços, etc.

10. A Medkale® se reserva ao direito de modificar as condições apresentadas nestes Termos, a qualquer tempo, por meio de atualização no próprio site, bem como por notificação por e-mail aos usuários. Caso o usuário não esteja de acordo com os novos termos, cabe a ele rescindir a assinatura do serviço, seja não efetuando a renovação, ou entrando em contato com a equipe Medkale pelo e-mail contato@medkale.com.br

11. O sistema Medkale® está em constante evolução e poderá passar por atualizações, o que podem ocasionar acesso indisponível em determinados horários. A Medkale® sempre trabalha para que o impacto seja o mínimo possível.

12. Esse termo é regido pelas leis do Brasil. Fica eleito o foro de Natal-RN para solucionar eventuais controvérsias

Natal, 17 de abril de 2019